

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о предоставлении ограниченных прав пользования Системным приложением (программным обеспечением) «XWAY.Управление рекламой на маркетплейсах»

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 17 апреля 2023 г.

Дата вступления в силу: 17 апреля 2023 г.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным и безотзывным предложением, размещенным на официальном интернет-сайте: <https://xway.ru/>, <https://adv.xway.ru/>, Общества с ограниченной ответственностью «ТИСЭЙЛ», ОГРН 1207700429936, ИНН 9703021561, в лице генерального директора Ларина Антона Владимировича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания возмездных Услуг на изложенных ниже условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Оферта** — настоящий документ «Оферта на заключение договора о предоставлении ограниченных прав пользования специализированным программным комплексом (программным обеспечением)», размещенный в сети Интернет по адресу <https://adv.xway.ru/offer.pdf>;

1.1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты в момент оформления заявки на официальном интернет-сайте: <https://adv.xway.ru/>. Порядок принятия Акцепта указан в разделе 6 настоящей Оферты.

1.1.3. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ТИСЭЙЛ», ОГРН 1207700429936, ИНН 9703021561, КПП 772501001, юридический адрес: 115280, г. Москва, проезд 1-й Автозаводский, дом 4, корпус 1, этаж 5, помещение I, комната 46Д, Адрес для корреспонденции: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д.4, корп.1, офис 46, электронный адрес для юридически значимых сообщений: E-mail: info@xway.ru, телефон: +7 (495) 150 92 63, 8 (800) 301 92 63

1.1.4. **Пользователь** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся получателем неисключительных прав пользования специальным программным комплексом по заключенному Договору;

1.1.5. **Договор** — возмездный договор между Пользователем и Лицензиаром на предоставление ограниченных прав пользования специализированным программным комплексом, который заключается посредством Акцепта Оферты;

1.1.6. **Программное обеспечение (ПО)** - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею визуальные отображения. ПО представляет собой уникальную разработку Лицензиара в форме облачного (размещенного на удаленном сервере) Специализированного программного комплекса, позволяющего управлять многочисленными Магазины Пользователя на Маркетплейсах (торговыми площадками) через Личный кабинет, в том числе оптимизировать цены, поставки и сбыт товаров Пользователя через прогнозную аналитику на базе нейросетевых технологий (ML) и Искусственного Интеллекта (AI). ПО подключается к личному кабинету Пользователя на Маркетплейсе посредством API ключа и получает или передает данные. Доступ к ПО предоставляется Пользователю в пределах, определенных в личном кабинете, согласно доступным функциям, а также необходимых для использования с целью получения заказанных Дополнительных услуг. Весь комплекс ПО является интеллектуальной собственностью Лицензиара.

1.1.7. **Системное приложение (СП)**— комплекс разработанных (или разрабатываемых) Исполнителем интернет приложений (программных продуктов, входящих в состав ПО) по автоматизации процессов управления маркетинговыми процессами онлайн-магазинов, и сбора соответствующей аналитической информации с Маркетплейсов, в состав которого на текущую дату входит:

«XWAY.ADV» - интернет приложение по созданию, запуску и управлению рекламными компаниями на Маркетплейсе Wildberries в режиме online.

1.1.8. **Ограниченные или неисключительные права пользования СП** – предоставляемые Заказчику временные и неисключительные права пользования Системным приложением (СП) в объеме предусмотренные Тарифным планом.

1.1.9. **Подписка** – приобретение Пользователем прав на эксплуатацию СП оплатой суммы лицензионного вознаграждения согласно выбранного им Тарифного плана.

1.1.10. **Тарифный план** – выбранный Пользователем объем возможностей СП, с указанием сроков и стоимости использования ПО в виде установления размеров лицензионного вознаграждения. Установленные тарифные планы приведены в Приложении № 1 к настоящей Оферте (договору).

1.1.11. **Пользовательское соглашение** – размещенный в сети Интернет по адресу <https://adv.xway.ru/> документ, содержащий описание возможностей конкретной части ПО, способов его использования, а также возможных дополнительных услуг Лицензиара по поддержке Пользователя. Пользовательское соглашение может содержать сведения о рекламных акциях, тестовых периодах пользования частями ПО, а также особенностях взаимодействия частей ПО с конкретными Маркетплейсами.

1.1.12. **Тестовый период** – временный срок, в течение которого Пользователь получает лимитированный комплекс прав на эксплуатацию СП (ограниченные права пользования) для ознакомления с его возможностями, но обязанность по выплате вознаграждения за предоставленные права у Пользователя не наступает. Предоставление пользователю тестового периода осуществляется Лицензиаром в одностороннем порядке.

1.1.13. **Маркетплейс** – площадка в сети Интернет (интернет-магазин), функционирующая посредством платформы (информационной системы), разработанной ее владельцем и позволяющей Продавцам реализовывать свои товары, а покупателям приобретать такие товары через взаимодействие на платформе. Перечень Маркетплейсов, с которыми взаимодействуют программные части ПО Лицензиара, указывается на сайте Лицензиара.

1.1.14. **Правила и требования Маркетплейса** – условия работы с Маркетплейсом, содержащиеся в документах, оформленных между Пользователем и Маркетплейсом, размещенные на Маркетплейсе в открытом доступе, либо предоставляемые Лицензиару со стороны Пользователя в случае оформления электронных документов, подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

1.1.15. **Веб-интерфейс Пользователя** – программный интерфейс взаимодействия Пользователя с системой (частями) СП, который содержит информацию о Пользователе, данные статистики и иную информацию в отношении возможностей частей СП, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на сайте Лицензиара, через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) или API;

1.1.16. **Личный кабинет Пользователя** – являющаяся частью ПО, визуальная часть Веб-интерфейса Пользователя, используемая как персональный центр управления Пользователем функционалом частей СП согласно выбранному им Тарифному плану. Личный кабинет позволяет Пользователю использовать представленный функционал, корректировать настройки, формировать собственные аналитические данные, оплачивать тарифы и др.

1.1.17. **Товар** – принадлежащий Пользователю материальный объект, который он намеревается продать на Маркетплейсе используя возможности ПО Лицензиара;

1.1.18. **Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продаже товаров на Маркетплейсах. Пользователь по настоящему Договору может одновременно являться соответствующим продавцом на Маркетплейсе.

1.1.19. **Магазин Продавца (Магазин Продавца на Маркетплейсе)** – зарегистрированный на Маркетплейсе и обособленный от других продавцов аккаунт, содержащий товарные предложения Продавца, предназначенный для организации дистанционной продажи Товаров.

1.1.20. **Карточка товара (SPU)** – совокупность информации о товаре Продавца (включая изображение товара, описание его характеристик, цену, условия продажи и иные сведения), размещаемая на Маркетплейсе в соответствии с требованиями последнего;

1.1.21. **Материалы** – загружаемые Пользователем в части ПО (или направляемые Лицензиару) рекламно-информационные материалы, содержащие сведения об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже товаров, предлагаемых в магазине Продавца потенциальным покупателям в текущий период, информацию о нахождении точек продаж Продавца, изображения, описания и иные согласованные Сторонами сведения о товарных предложениях и/или магазине

Пользователя. Содержат обязательную и дополнительную информацию о Товаре, используемую для заполнения Карточек Товара;

1.1.22. **Обязательная информация о Товаре** – информация о Товаре, запрашиваемая Маркетплейсом. В отсутствие обязательной информации надлежащее создание Товарной карточки в Магазине, создание, запуск, функционирование Магазина невозможны.

1.1.23. **Дополнительная информация о Товаре** - информация, размещение которой в Карточке Товара, в Магазине возможно, но не обязательно, размещается с учетом пожеланий Заказчика при условии соблюдения правил и требований Маркетплейса.

1.1.24. **Менеджер** – сотрудник Лицензиара, оказывающий поддержку Пользователю в рамках настоящего Договора;

1.1.24.1. **Услуги (Дополнительные услуги)** – Дополнительные услуги Лицензиара по поддержке Пользователя по настройке функционала частей на Маркетплейсах под нужды конкретного Продавца, в том числе помощь Пользователю с регистрацией Продавца на платформе Маркетплейса («интеграция на Маркетплейсе»). Объем таких услуг в каждом конкретном случае оформляется отдельным соглашением сторон.

1.1.25. **Покупатель (клиент)** — любое лицо, дистанционным способом, заключившее с Пользователем договор купли-продажи Товара на Маркетплейсе.

1.1.26. **Заказ** - должным образом оформленный и оплаченный запрос Покупателя к Пользователю на покупку Товара или перечня Товаров в Магазине Пользователя на Маркетплейсе с последующей доставкой по указанному Покупателем адресу с обязательством Покупателя его принять.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на интернет-ресурсе Лицензиара, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По заключенному в результате Акцепта настоящей Оферты Договору Лицензиар принимает на себя обязательство на период срока действия договора передать Пользователю неисключительные права пользования на Ситемное приложение (СП) по управлению рекламными и маркетинговыми процессами Пользователя на Маркетплейсах, а Пользователь – принять передаваемые права и оплатить Лицензиару вознаграждение на условиях Оферты.

2.2. Настоящий Договор распространяется на все части СП, указанные в договоре, а также все улучшения и обновления ПО, которые предоставляются в доступ Пользователю по условиям настоящего Договора.

2.3. Территория использования Программного обеспечения Лицензиара: весь мир.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Обязательным условием оказания Лицензиаром Услуг является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- Политика конфиденциальности;
- и иные документы, которые размещены на сайте <https://adv.xway.ru/>.

3.2. Предоставление Лицензиаром Пользователю простого неисключительного права на использование Программы осуществляется в течение одного рабочего дня с момента оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения с учетом положения п. 4.6 настоящего договора, за исключением предоставления Пользователю тестового периода. Право считается переданным Лицензиаром с момента предоставления Пользователю в электронном виде логина и пароля к Аккаунту и после данной передачи право на использование Программы считается полученным Пользователем, если пользователь в течение суток с момента передачи не заявит о наличии ошибок в передаче логина и пароля. Аналогичный порядок действует и в случае снятия с Личного кабинета Пользователя (или отдельного функционала частей СП) с блокирования. Передача ПО на материальном носителе Пользователю не производится.

3.3. При появлении у Пользователя замечаний к объему предоставленного права на использование либо к функционалу частей СП Пользователь в течение пяти дней направляет заказное письмо на

почтовый адрес Лицензиара с изложением замечаний. Лицензиар рассматривает заявление Пользователя в течение пяти рабочих дней и в случае признания заявления обоснованным устраняет недостатки самостоятельно либо передает Пользователю инструкцию по устранению недостатков самим Пользователем.

3.4. Акт о предоставлении простого неисключительного права выставляется автоматически на сумму оплаченного по безналичному переводу на расчетный счет Пользователем лицензионного вознаграждения (если при оплате не было допущено ошибок). Пользователь может просматривать и скачивать Акт о передаче простого неисключительного права в своем Личном кабинете. Если Пользователю требуется оригинал акта, ему необходимо написать запрос в техническую поддержку по адресу электронной почты: support@retailcrm.ru).

3.5. Акт о предоставлении простого неисключительного права выставляется только в случае оплаты по безналичному переводу денежных средств на расчетный счет Лицензиара. В случае оплаты через платёжные сервисы (robokassa, PAYONLINE, SberPAY), Пользователю выставляется чек и направляется Пользователю на электронную почту, указанную при регистрации.

3.6. Выбор тарифного плана о оплата лицензионного вознаграждения возможны только после регистрации Пользователем Личного кабинета на сайте Лицензиара, получения учетной записи Пользователя. Для доступа к Личному кабинету Пользователя на сайте Лицензиару используется адрес электронной почты и пароль. Порядок регистрации Пользователя приведен в Разделе 6 настоящей Оферты.

3.7. Выставленный при регистрации счет действует для оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае если Пользователь произвел оплату в срок, превышающий указанный в счете, Лицензиар имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Пользователю сумму предоплаты.

3.8. Лицензиар предоставляет Пользователю неисключительные права пользования частями ПО только посредством предоставления удаленного доступа к сайту Лицензиара в сети Интернет через Личный кабинет Пользователя. В силу специфики применения частей ПО, их установка его на персональные ПК и/или локальные сети невозможна.

3.9. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Лицензиара. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Пользователя.

3.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные третьими лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

3.11. Заключая настоящий Договор, Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что:

- регистрация на платформе Маркетплейса регулируется правилами, разработанными владельцем такой платформы, которые являются обязательными для Пользователя. Сроки регистрации Пользователя на Маркетплейсе устанавливаются его владельцем. Лицензиар не несет ответственности за продление сроков регистрации владельцем Маркетплейса, а также за решения, принимаемые владельцем Маркетплейса, в том числе об отказе в регистрации Пользователя;

- деятельность через Маркетплейсы осуществляется на основании договора, заключаемого продавцом с владельцем Маркетплейса самостоятельно через платформу Маркетплейса. Лицензиар не является стороной указанного Договора. Пользователь самостоятельно знакомится с положениями правил и документов, регулирующих деятельность продавцов на платформе Маркетплейса, и принимает на себя обязанности и риски осуществления соответствующей деятельности;

3.12. Заключая настоящий Договор и предоставляя Лицензиару документы и материалы (путем загрузки в ЛКП или иным образом), Пользователь выражает свое согласие на:

3.12.1. сбор, ознакомление, обработку, запись, хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление), изменение, извлечение, блокирование, удаление и осуществление иных действий (без ограничений) с данными, предоставляемыми Лицензиару;

3.12.2. использование данных Лицензиаром в целях исполнения настоящего Договора, в том числе (при необходимости) на предоставление данных третьим лицам (в том числе владельцам Маркетплейсов);

3.12.3. Пользователь подтверждает и гарантирует, что предоставление им данных осуществляется на добровольной основе, без нарушения законодательства и прав третьих лиц, в том числе с согласия лиц, чьи данные предоставляются Лицензиару. В случае нарушения указанной гарантии, Пользователь урегулирует поступившие претензии (требования, иски) третьих лиц, в том числе государственных

органов, самостоятельно и за свой счет и возместит Лицензиару возникшие в связи с ними убытки в полном объеме;

3.12.4. содержание Карточки товара, обязательные требования к ней, а также действия, совершаемые с Карточкой товара на платформе Маркетплейса, определяются владельцем платформы Маркетплейса и проверяются им в процессе модерации. Лицензиар не несет ответственности за результаты модерации;

3.13. Услуги по консультированию и поддержке по отдельным организационным и техническим вопросам использования платформы конкретного Маркетплейса оказываются на основании дополнительного соглашения Сторон.

3.14. Пользователь понимает и соглашается с тем, что сроки устранения затруднений зависят от сложности и характера причины, особенностей функционирования платформы Маркетплейса. Лицензиар принимает все зависящие от него меры для оперативного решения вопросов Пользователя и его информирования, но не несет ответственности за задержки, ошибки и результаты их устранения, возникающие по независящим от него обстоятельствам (из-за особенностей функционирования платформы Маркетплейса и ее технических возможностей).

3.15. Подготовка отчетов по продажам в количественном и денежном выражении формируется исходя из данных, предоставляемых платформой Маркетплейса, как они есть. Лицензиар не несет ответственности за содержание предоставленной платформой Маркетплейса информации, а также за ограничения в отношении такой информации, которые могут быть введены в одностороннем порядке владельцем Маркетплейса.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Лицензиар предоставляет неисключительные права пользования ПО и оказывает услуги на возмездной основе согласно установленным тарифам. Размер вознаграждения за предоставляемые права пользования определяется в Личном кабинете согласно установленных Тарифных планов на ПО.

4.2. Если иное не установлено Пользовательским соглашением учетным и расчетным периодом предоставления прав на использование ПО является один календарный месяц.

4.3. Размер лицензионного вознаграждения определяется объемом используемых Пользователем опций и дополнительных функций Программы, приведенных в Приложении № 1 к Договору и/или представленных на Интернет-сайте Лицензиара.

4.4. Пользователь через Панель управления Личного кабинета может формировать, просматривать и скачивать счет на оплату лицензионного вознаграждения.

4.5. При поступлении денежных средств на расчетный счет Лицензиара, в течение одного рабочего дня, автоматически (если нет ошибок) Программой выставляется односторонний акт на поступившую и списанную для оплаты вознаграждения на расчетный счет Лицензиара сумму, который отображается в личном кабинете Пользователя.

4.6. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным:

- На следующий рабочий день с даты зачисления денежных средств Пользователя на расчетный счет Лицензиара в случае, если Пользователь является резидентом РФ.

- От 2 (двух) до 5 (пяти) банковских дней с даты зачисления денежных средств Пользователя на расчетный счет Лицензиара в случае, если Пользователь не является резидентом РФ.

4.7. Пользователь может оплатить авансовыми платежами пользование правом на будущие периоды.

4.8. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

4.9. Пользователи – физические лица, вправе оплачивать лицензионное вознаграждение посредством регулярных автоматических перечислений (сервис «Рекуррентные списания») при соблюдении изложенного порядка расчетов, предусмотренного Тарифным планом размера платежа и наличии технической возможности избранной Пользователем системы оплаты. Условия и порядок пользования сервисом «Рекуррентные списания» приведены в Приложении №2 к настоящей оферте. Выбор Пользователем данного сервиса означает полное принятие условий Соглашений, указанных в Приложениях № 2 (рекуррентные списания), №3 (использование подписки) и №4 (хранение учетных данных). При этом, автоматическому перечислению подлежит вся сумма лицензионного вознаграждения за соответствующий период целиком.

4.10. При выборе Пользователем Дополнительных услуг и подписании соответствующего соглашения, такие услуги подлежат оплате в порядке полной предоплаты, если иное не установлено

соглашением сторон. Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях. Платежи производятся в безналичной форме на основании выставляемых счетов.

4.11. Стоимость Услуг может быть изменена до даты выставления очередного Счета в одностороннем порядке, либо в случае существенного изменения стоимости дополнительных материалов и затрат Лицензиара.

4.12. Стоимость Услуг не включает НДС в связи с тем, что Лицензиар освобожден от обязанностей налогоплательщика НДС в соответствии с пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации как организация, получившая статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 28 сентября 2010 г. N 244-ФЗ "Об инновационном центре «Сколково». В связи с этим операции по реализации товаров (продуктов, работ, услуг) Лицензиара НДС не облагаются.

4.13. Тарифные планы до их оплаты Пользователем могут быть изменены по усмотрению Лицензиара без предварительного уведомления.

4.14. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Пользователем предусмотренного вознаграждения, Лицензиар вправе не предоставлять (или ограничить) доступ Пользователя к Личному кабинету или отдельному его функционалу (блокировка аккаунта или конкретной части ПО) до момента получения соответствующей суммы денежных средств.

4.15. Акты предоставления неисключительных прав или оказания услуг не составляются.

4.16. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания календарного месяца Лицензиар не получил претензий Пользователя, связанных с полученными права пользования ПО и/или оказанными услугами, то считается, что права были предоставлены Пользователю в полном объеме, а услуги оказаны надлежащим образом. Последующие претензии не принимаются.

4.17. Лицензиар не собирает платежную информацию Пользователя, т.к. она передается напрямую банку или платежному агрегатору.

4.18. Расходы банка Клиента, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Пользователя

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязуется:

5.1.1. Предоставить Пользователю неисключительное право пользование ПО, свободное от прав третьих лиц, в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора, не позднее дня заключения настоящего Договора.

5.1.2. В течение всего срока действия договора обеспечивать Пользователю доступ к ПО и его заявленному функционалу.

5.1.3. Обеспечивать актуализацию ПО в период действия Договора посредством удаленного доступа.

5.1.4. Осуществлять техническое обслуживание ПО.

5.1.5. Предоставлять Пользователю полную информацию обо всех возможностях частей ПО, в том числе о новых версиях ПО и способах получения необходимых Пользователю аналитических и иных данных с Маркетплейсов для принятия эффективных решений по организации онлайн торговли.

5.1.6. Незамедлительно исправлять все ошибки и недостатки, выявленные Пользователем в процессе работы частей ПО и/или при оказании Лицензиаром Дополнительных услуг вне зависимости от того, привели такие ошибки или недостатки к каким-либо последствиям или нет.

5.2. Лицензиар имеет право:

5.2.1. Приостановить предоставление доступа к ЛКП по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Пользователя в случаях нарушения Пользователем обязательства, принятых в соответствии с Договором.

5.2.2. Приостановить удаленный доступ к ПО и/или расторгнуть Договор(-ы) с Пользователем в одностороннем порядке в случае, если Пользователь имеет задолженность по выплате вознаграждения Лицензиару и/или оплате его Услуг (в частности нарушил срок оплаты прав (услуг), предоставленных (оказанных) Пользователю по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа) как по договорам, заключенным на условиях настоящей Оферты, так и по другим договорам, заключенным между Лицензиаром и Пользователем.

5.2.3. Вносить изменения в Оферту, Общие Условия и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в установленном Офертой порядке. Пользователь самостоятельно регулярно отслеживает Сайт на предмет изменений в Договоре.

5.2.4. Осуществлять модификацию ПО в целях улучшения его функционирования, а также добавления дополнительного функционала и возможностей в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Оплатить предоставленные права по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

5.3.2. Соблюдать все технические требования, а также все ограничения и условия использования ПО. Нести полную ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Пользователя) от Личного кабинета, а также за все действия, совершенные под логином(-ами) и паролем(-ями) Пользователя (представителей Пользователя).

5.3.3. Незамедлительно информировать Лицензиар о несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя.

5.3.4. По требованию Лицензиара в срок, не превышающий трех календарных дней с момента получения требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о продавце, размещенную в Личном кабинете Пользователя, а также переданную Лицензиару. Стороны признают, что информация о продавце не является конфиденциальной.

5.4. Пользователь имеет право (возможности):

5.4.1. Использовать ПО в пределах и в сроки, которые установлены в Договоре и Личном кабинете. В зависимости от выбранного Тарифного плана Пользователь имеет право осуществлять следующие действия, в том числе, но не ограничиваясь:

5.4.1.1. Подключать свои магазины на Маркетплейсах к частям ПО через доступы к API Маркетплейсов и напрямую с помощью предоставления логина/пароля.

5.4.1.2. Просматривать аналитические отчеты по подключенным магазинам.

5.4.1.3. Управлять товарным контентом на подключенных магазинах (создавать, редактировать и заливать карточки товаров).

5.4.1.4. Управлять ценами и остатками для товаров (выставлять цены и остатки).

5.4.1.5. Управлять заказами (просматривать заказы, менять их статусы).

5.4.1.6. Управлять маркетинговыми активностями на Маркетплейсах.

5.4.1.7. Импортировать товарный контент из одного магазина в другой.

5.4.1.8. Мониторить отчеты по рынку, конкурентному анализу, аналитике поисковой выдачи.

5.4.2. Изменять Материалы в любое время с соблюдением всех установленных Договором требований.

5.4.3. Приостановить и/или прекратить размещение Материалов в любое время.

5.4.4. В случае несогласия с изменениями, внесенными Лицензиаром в документы, указанные в п. 3.1 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Лицензиара в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу и оплатив Лицензиару стоимость фактически использованного оказанных Услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения Лицензиаром уведомления от Пользователя.

5.5. Менеджер по запросу Пользователя должен оказывать ему поддержку в использовании частей ПО через собственный интерфейс – Личный кабинет менеджера. Лицензиар не несет ответственности за технические неполадки и ошибки в работе ПО, если таковые произошли по вине Пользователя и/или третьих лиц.

5.6. Пользователь соглашается, что предоставляемые Лицензиаром аналитические данные носят исключительно ознакомительный и информационный характер и не являются прямыми рекомендациями к тем или иным действиям либо профессиональной консультацией. Лицензиар не несет никакой ответственности за любые последствия, возникшие в связи с чьими-либо действиями (бездействиями), основанными на аналитической информации, содержащейся на сайте, или за принятие решений на основании информации, представленной в публикациях на сайте.

5.7. Пользователю запрещено:

5.7.1. Сдавать в аренду, лизинг, передавать, перепродавать, дарить, обменивать, распространять или иным образом использовать ПО или ее копии, а также распространять информацию о намерении совершить действия, перечисленные выше, Пользователем или любыми другими третьими лицами.

5.7.2. Изменять, объединять, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, осуществлять перевод на другие языки или любым иным образом изменять ПО или любые ее компоненты.

5.7.3. Создавать производные произведения на основе ПО.

- 5.7.4. Совершать любые действия, которые могут повредить, отключить, перегружать ПО или нарушить функционирование ПО любым способом.
- 5.7.5. Использовать ПО любым способом, который нарушает настоящий Договор, любое применимое местное, национальное или международное законодательство, любые другие правила и политики.
- 5.7.6. Использовать ПО для умышленного нарушения законодательства и нарушения нормальной работы ПО.
- 5.7.7. Передавать (уступать) свои права и(или) обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Лицензиара.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Безусловное принятие (акцепт) условий настоящей оферты осуществляется путем регистрации Пользователя на сайте Лицензиара в разделе <https://adv.xway.ru/login/>, в следующем порядке:
- 6.1.1. При выборе раздела «Зарегистрировать нового пользователя» представитель Пользователя вводит данные e-mail, на который придет автоматическое письмо-подтверждение.
- 6.1.2. После подтверждения e-mail Пользователь задает пароль доступа в Личный кабинет Пользователя и получает ограниченный доступ в ЛКП.
- 6.1.3. В разделе «Данные пользователя» в Личном кабинете, Пользователь заполняет все необходимые сведения о нем и вводит номер телефона, на который придет код-подтверждение.
- 6.1.4. Следуя инструкциям Личного кабинета, Пользователь выбирает необходимый ему набор частей ПО Лицензиара и по завершению данной процедуры получает счет на оплату на e-mail, указанный при регистрации, либо выбирает любой иной предлагаемый способ оплаты.
- 6.2. Оплата Пользователем счета признается Акцептом, с учетом и при соблюдении условий п. 3.3. настоящей Оферты.
- 6.3. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.
- 6.4. Акцепт настоящей оферты Пользователем создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях оферты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор является публичной Офертой и считается заключенным с момента акцепта Пользователем в порядке, установленном Договором. Стороны вправе распространить положения настоящего Договора на отношения Сторон, возникшие ранее акцепта.
- 7.2. Оферта может быть отозвана Лицензиаром в любой момент до начала предоставления неисключительных прав на ПО Пользователю путем направления уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный последним при регистрации. В случае такого отзыва Договор считается незаключенным. В таком случае Пользователь не вправе требовать заключения Договора и/или выплаты Лицензиаром каких-либо сумм.
- 7.3. Договор прекращается в следующих случаях:
- 7.3.1. расторжение Договора по соглашению Сторон;
- 7.3.2. отказ Стороны от Договора в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором;
- 7.4. Отсутствие со стороны Пользователя действий по использованию ПО в течение 1 (одного) года со дня заключения настоящего Договора считается односторонним отказом Пользователя от Договора.
- 7.5. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (оказания Услуг Пользователю) в любом из следующих случаев:
- 7.5.1. нарушения Пользователем условий настоящего Договора;
- 7.5.2. нарушения Пользователем исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара или иного нарушения пределов законного использования прав пользования ПО;
- 7.5.3. неоднократного предоставления недостоверной информации Пользователем и/или разглашения им конфиденциальной информации;
- 7.5.4. неоднократного нарушения Пользователем обязанностей по выплате вознаграждения и/или оплате Услуг Лицензиара.
- 7.5.5. В случае отказа Пользователя от Договора в соответствии с настоящим пунктом, суммы, выплаченные Пользователем до даты отказа, не возвращаются Пользователю.

7.6. Прекращение Договора не влияет на обязанность исполнения обязательств, возникших в период его действия и сохраняющих силу после прекращения Договора.

8. ГАРАНТИИ

8.1. В течение срока действия Договора Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе ПО, в случае их возникновения. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе ПО при самостоятельном размещении Пользователем Материалов.

8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.

8.3. Пользователь принимает на себя все риски связанные с отслеживанием достоверности, точности и правильности Обязательной информации о Товаре, которую он загружает (выгружает) в части ПО, производящие автоматическую конвертацию данной информации в соответствующие поля Карточки Товара, либо направляет Лицензиару при получении услуг по обработке такой информации. При этом Пользователь несет полную ответственность за такие разделы информации о Товаре как цена, модель, комплектация, цвет и иные основные/обязательные характеристики.

В случае если по вине Пользователя в Карточку Товара попала ошибочная информация о его цене, модели, комплектации или иные существенные данные о Товаре и на такое ошибочное предложение о продаже Товара поступили Заказы Покупателей, то все последствия связанные с отменой исполнения таких заказов (в т.ч. штрафные санкции Маркетплейса) относятся исключительно на Пользователя.

8.4. Производя Акцепт Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует, что:

8.4.1. Пользователь (представитель Пользователя) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Пользователя (представителя Пользователя) при регистрации в качестве пользователя на сайте Лицензиара и достоверные данные, в том числе персональные, Пользователя при оформлении платежных документов по выплате вознаграждения и оплате Услуг.

8.4.2. Пользователь дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, указанных Пользователем при регистрации на сайте Лицензиара и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Лицензиаром действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

8.4.3. Пользователь (представитель Пользователя): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.4.4. Пользователь (представитель Пользователя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.4.5. Размещение (воспроизведение, показ), иное использование Лицензиаром Материалов по Договору, а также Материалы (их содержание), к которым осуществляется переадресация пользователей, не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства.

8.4.6. Товары, сведения о которых содержатся в представленных Пользователем Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации и/или на территории государства, в котором осуществляется продажа указанных товаров и/или в которое осуществляется доставка указанных товаров.

8.4.7. Товары, сведения о которых содержатся в представленных Пользователем Материалах, соответствуют всем требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе законодательству о техническом регулировании, не являются фальсифицированными и/или контрафактными.

8.5. Пользователь гарантирует, что:

8.5.1. предоставление прав использования Материалов не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц;

8.5.2. предоставляемые Лицензиару Материалы соответствуют всем требованиям действующего законодательства, а также требованиям, установленным в Оферте и документах, прямо в ней указанных;

8.5.3. Пользователь обладает достаточным объемом прав для предоставления прав использования Материалов.

8.6. Пользователь заявляет, гарантирует и обязуется в отношении Договора, заключаемого на условиях Оферты:

8.6.1. он должен следовать всему применимому законодательству, включая законам и постановлениям государственных органов, имеющих отношение к юрисдикции деятельности каждой из Сторон или к юрисдикции, имеющей отношение к Договору.

8.6.2. При выполнении Договора Пользователь не будет прямо или косвенно участвовать в каких-либо запрещенных применимым законодательством действиях.

8.6.3. В случае изменения применимого законодательства, которое может повлиять на Договор, или если Лицензиар предполагает, что он не может выполнять свои обязательства по Договору из-за этих изменений, Лицензиар вправе немедленно прекратить действие Договора в одностороннем порядке. При этом Пользователь освобождает Лицензиар от всех обязательств по Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Материалов и/или информации.

9.3. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается размером лицензионного вознаграждения по Договору.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К форс-мажору относятся: землетрясения, наводнения, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, ошибки в программном обеспечении и связанные с работой Маркетплейса, вирусные атаки и размещение вредоносного кода, дестабилизирующие работу Маркетплейса. В случае возникновения форс-мажора установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

9.5. Пользователь несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, о персональных данных, о защите прав потребителей, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов (в том числе материалов, на которые Пользователь устанавливает ссылку с Материалов, использование сайта (доменного имени сайта), на который установлена ссылка), иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве пользователя на сайте Лицензиара, достоверность сведений, указанных в Материалах.

9.6. Лицензиар не несет никакой ответственности ни по каким договорам между пользователем и третьими лицами. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО или отдельных его частей, в т.ч. Личного кабинета, видоизменять и дополнять его содержание, изменять, отключать или дополнять функционал частей, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на вычислительных ресурсах Лицензиара.

9.7. Лицензиар не несет какую-либо ответственность перед Пользователем или третьими лицами, в том числе за действия третьих лиц, за качество и скорость доступа в Интернет, за кражу, уничтожение материалов и учетной записи Пользователя, за любые прямые или косвенные убытки, причиненные Пользователю, независимо от их причины, за любой ущерб или вред, включая вред чести, достоинству, деловой репутации, за любую потерю данных, любые издержки на приобретение замещающих товаров

и услуг, или другие материальные и/или нематериальные убытки независимо от их причины, за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, факт наступления и продолжения которых подтвержден актом соответствующего компетентного органа.

9.8. Пользователь использует функционал ПО и отдельных его частей на собственный страх и риск. Функционал ПО (Личного кабинета, СП и отдельных частей) предоставляется «как есть» и «по возможности». Лицензиар отказывается от всяких гарантий того, что СП или отдельные его части могут подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя. Лицензиар не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования программного обеспечения и/или отдельный его элементов.

9.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Пользователем и Лицензиаром в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в соответствующем суде по месту нахождения Лицензиара.

10.2. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Пользователем при регистрации на сайте Лицензиара и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования таких данных в целях выставления Пользователю счетов на оказание Услуг, счетов-фактур, а также в случае передачи регистрационных данных третьим лицам в целях, связанных с оказанием Услуг. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Пользователем.

10.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на сайте Лицензиара, с адреса электронной почты Лицензиара в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Лицензиара info@xway.ru с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на сайте Лицензиара;

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

10.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

10.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Лицензиар вправе в любое время оформить частный договор между собой, путем подписания единого письменного двухстороннего документа.

10.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов за Услуги, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный при выставлении счета.

11. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕСА, РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «ТИСЭЙЛ»

ОГРН 1207700429936

ИНН/КПП 9703021561 /772501001

Юридический адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д.4, корп.1, этаж 5, офис №46Д

Адрес для корреспонденции: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д.4, корп.1, офис №46

Расчетный счет № 40702810010000728394 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва

БИК: 044525974

Корреспондентский счет № 30101810145250000974

Код по ОКПО 46359278

Электронный адрес для юридически значимых сообщений: **E-mail:** info@xway.ru.

Телефон: +7 (495) 150 92 63 (Москва)

+7 (800) 301 92 63

Генеральный директор



/Ларин А.В./